

SEMINARIOS PRESENCIALES

Condiciones de asistencia

La formación de AMX University se divide en online y presencial. El siguiente documento resume las condiciones necesarias que deben cumplir todos los asistentes previamente a su asistencia a una formación presencial en las instalaciones de AMX IBERIA o en el lugar que se haya previsto. Con la inscripción en AMX University el alumno asume las cláusulas de estas condiciones.

- 1 Antes de acudir a un seminario presencial el alumno debe disponer de una cuenta activa en www.amx.com. Si no está dado de alta, pulse en *New Users* en [amx.com](http://www.amx.com) y siga el proceso de alta en la Web. En caso de que ya lo esté, sólo deberá identificarse en el sistema con su email y su clave de acceso. Recuerde que necesita actualizar su cuenta de [amx.com](http://www.amx.com) con el AMX ID de su empresa. Verifique que ese dato está en su perfil. Este número es el mismo para todos los trabajadores de una misma empresa. Si la compañía desconoce su ID puede solicitarlo a través de <http://formacion.amx.com.es> o contactando con nuestro equipo comercial.

Una vez creada la cuenta, el alumno deberá realizar una serie de cursos online preparatorios orientados al seminario a recibir, los cuales serán requisito para poder inscribirse en el curso presencial correctamente.

- 2 Siga las instrucciones que encontrará en <http://formacion.amx.com.es> para realizar la formación previa en AMX University Online.
- 3 A partir del 1 de mayo de 2011 para completar el proceso de inscripción a un seminario presencial será necesario efectuar el pago de 300€ por asistente al mismo. Este pago deberá quedar acreditado dos semanas antes del comienzo del seminario. El importe ingresado por la asistencia a seminario será devuelto en forma de abono en cuenta con su primer pedido por importe superior a 3.500€ por asistente, siempre que éste se realice dentro de los 6 meses posteriores a la finalización del seminario. Puede realizar el importe mediante transferencia bancaria o a través de una tarjeta de crédito o débito. Solicite al departamento de formación los datos para la transferencia o indíquenos la numeración de su tarjeta, código de control CVV y titular de la misma para realizarle el cargo.
- 4 La cancelación de asistencia a un seminario para el que se estaba inscrito deberá comunicarse por escrito con una antelación mínima de 1 semana. Solamente en éste caso procederemos a la devolución del importe de la inscripción.
- 5 AMX Iberia se reserva el derecho a la cancelación de un seminario presencial si una semana antes de al comienzo del mismo no tenemos como mínimo 3 asistentes registrados. Por éste motivo les informamos que a la hora de reservar billetes de tren o avión y hotel se aseguren de que estas reservas pueden ser canceladas sin cargo. AMX Iberia no se hace responsable de ninguna reclamación por estos conceptos.
- 6 Durante los días de seminario nosotros nos haremos cargo de las comidas y los desplazamientos desde el hotel propuesto por nosotros como alojamiento hasta nuestra oficina.
- 7 Equipo informático que el alumno debe traer a la formación:
Ordenador portátil con Sistema Operativo Windows XP Profesional o Windows 7 con compatibilidad con Windows XP (<http://www.amx.com/techsupport/techNote.asp?id=974>).